

Politique de confidentialité



SOS DÉPANNAGE

Moisson Granby

Date d'entrée en vigueur : 1 mars 2026

Date de la prochaine révision : 1 mars 2027

Approbation donnée par le conseil d'administration en date du : 25 février 2026

Table des matières

Introduction	2
Renseignements que nous recueillons	2
Utilisation des renseignements.....	3
Consentement	3
Partage des renseignements.....	3
Conservation et destruction	4
Mesure de sécurité	4
Gestion des incidents de confidentialité.....	4
Vos droits	4
Liens externes et services tiers	5
Coordonnées	5

Cette politique doit être lue conjointement avec notre Politique relative aux cookies, qui décrit spécifiquement l'utilisation des témoins de navigation et technologies similaires sur notre site. Afin d'éviter les répétitions, les détails techniques concernant ces outils sont présentés dans ce document distinct.

Ces deux politiques s'inscrivent dans un cadre plus large qui est chapeauté par notre Politique de gouvernance des données, laquelle définit l'ensemble des principes et responsabilités liés à la gestion des données au sein de notre organisation.

Introduction

La présente Politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons, protégeons et conservons les renseignements personnels lorsque vous interagissez avec notre organisation ou utilisez notre site Web.

Notre objectif est d'être transparents et de protéger votre vie privée conformément aux lois applicables.

Renseignements que nous recueillons

Nous recueillons uniquement les renseignements nécessaires à nos activités et à la prestation de nos services. Selon le contexte, cela peut inclure :

- Nom et coordonnées (courriel, téléphone, adresse)
- Informations fournies lors de demandes de services ou de communications
- Données administratives ou transactionnelles
- Informations techniques liées à l'utilisation du site Web (voir Politique de cookies)

Ces renseignements peuvent être fournis directement par vous ou générés lors de vos interactions avec nous.

Utilisation des renseignements

Les renseignements recueillis servent notamment à :

- Offrir et gérer nos services
- Répondre à vos demandes
- Assurer le suivi administratif ou financier
- Améliorer nos services et notre site Web
- Communiquer avec vous lorsque nécessaire

Nous limitons l'utilisation des renseignements aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

Consentement

Nous obtenons votre consentement avant de recueillir, d'utiliser ou de communiquer vos renseignements personnels, sauf lorsque la loi permet autrement.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve d'obligations légales ou contractuelles.

Partage des renseignements

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels.

Nous pouvons toutefois partager certaines informations avec :

- Des fournisseurs de services de confiance (hébergement, soutien technique, paiement, etc.)
- Des partenaires autorisés lorsque requis pour la prestation de services
- Les autorités lorsque la loi l'exige

Dans tous les cas, nous prenons des mesures pour assurer la protection de vos données.

Conservation et destruction

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire aux fins prévues ou exigées par la loi.

Ils sont ensuite détruits ou anonymisés de manière sécurisée.

Mesure de sécurité

Nous protégeons les renseignements personnels à l'aide de mesures raisonnables adaptées à leur sensibilité, par exemple :

- Accès restreint aux informations
- Mots de passe et contrôles techniques
- Formation du personnel
- Procédures internes de protection des données

Les renseignements sont conservés uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs ou aux obligations légales.

Gestion des incidents de confidentialité

En cas d'incident présentant un risque sérieux de préjudice, nous :

- Prenons des mesures pour limiter les impacts
- Avisons les personnes concernées lorsque requis
- Respectons les obligations légales de déclaration

Vos droits

Conformément aux lois applicables, dont la Loi 25, vous pouvez :

- Demander l'accès à vos renseignements
- Demander leur correction

- Retirer votre consentement, lorsqu'applicable
- Poser une question ou formuler une plainte concernant leur traitement

Pour exercer ces droits, veuillez communiquer avec nous (coordonnées ci-dessous).

Liens externes et services tiers

Notre site ou nos communications peuvent contenir des liens vers des services externes. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces tiers. Nous vous encourageons à consulter leurs politiques respectives.

Coordonnées

Pour toute question relative à la confidentialité ou à la protection des renseignements personnels :

SOS Dépannage Moisson Granby

327, rue Matton

Granby (Québec) J2G 7R1

Courriel : info@sos-depannage.org

Téléphone : 450-378-0221